

ALPHA PC-Store • Reparaturbedingungen

1. Der Kunde ist verantwortlich für eine vorsorgliche Datensicherung in Form einer Sicherungskopie sofern das Gerät mit Datenträger an uns zur Reparatur übergeben wird. Für eventuellen Datenverlust oder Datenbeschädigung übernehmen wir keine Haftung.
2. Eine Fehlerdiagnose ist für den Kunden in jedem Fall kostenlos, auch wenn im Anschluss kein Reparaturauftrag erteilt wird.
3. Ein Kostenvoranschlag ist für den Kunden kostenlos. An einem erstellten Kostenvoranschlag halten wir uns 14 Tage gebunden. Nach Ablauf können sich die Kosten eventuell durch Preisänderungen der benötigten Ersatzteile oder einer notwendigen Veränderung der Beschaffungswege ändern.
Für einen Kostenvoranschlag für Versicherungen zur Regulierung eines Versicherungsschaden berechnen wir 25,-€.
4. Zur Reparatur der Geräte werden vorrangig neue Ersatzteile verwendet. Sollte auf Grund des Alters des zu reparierenden Gerätes keine neuen Teile verfügbar sein, werden Gebrauchtteile nur auf Verlangen des Kunden verwendet. Auf neue Ersatzteile gilt die jeweilige Hersteller-Garantie.
5. Für eine eventuelle verlängerte Dauer der Reparaturzeit als angekündigt, die auf Nichtverfügbarkeit von benötigten Ersatzteilen zurückzuführen ist, übernimmt ALPHA PC-Store keine Haftung.
6. Nach Fertigstellung der Reparatur muss das Gerät innerhalb von 7 Werktagen abgeholt werden. Die Bezahlung hat bei Abholung zu erfolgen.
7. Erfolgt auch nach wiederholter Aufforderung zur Abholung des reparierten Gerätes die Abholung nicht innerhalb von 3 Monaten, verfällt die Pflicht zur weiteren Verwahrung sowie Haftung für Beschädigung oder Verlust des Gerätes. Vier Wochen vor Fristablauf ist dem Kunden eine Veräußerungsandrohung zu übermitteln. ALPHA PC-Store ist nach Ablauf dieser Frist berechtigt das reparierte Gerät zum aktuellen Marktwert zu veräußern. Dies dient ausschließlich zur Deckung der zur Reparatur entstandenen Kosten. Ein Überschuß ist an den Kunden abzuführen.
8. Mit Erteilung eines Reparaturauftrages werden die Reparaturbedingungen vom Auftraggeber anerkannt.

ALPHA PC-Store
Berliner Str.75
42275 Wuppertal
Tel. 0202-60931941